

Logisticien(ne)

Description & Missions

Le/la logisticien(ne) planifie, organise et contrôle tout ou partie des opérations logistiques (réception, stockage, préparation de commandes, approvisionnement, expédition de marchandises, produits, ...) d'un site (plate-forme logistique, unité de production, ...) ou d'un service, selon les règles de sécurité et les impératifs techniques et économiques de production (qualité, productivité, délais). Il/elle peut également coordonner l'activité d'une équipe.

Environnement & conditions de travail

Cet emploi/métier s'exerce en relation avec différents services ou interlocuteurs (fournisseurs, producteurs, distributeurs, clients, production, achats, commercial, ...), impliquant des déplacements fréquents (sites d'entreposage, clients, ...). Il varie selon le mode d'organisation (flux tendus, système global de gestion des flux, ...), la taille de l'entreprise, le degré d'informatisation des sites et le type de produits.

Expériences

Accessible avec un diplôme de niveau Bac (professionnel) à Bac+2 (BTS, DUT) en transport et logistique. Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur du transport et de la logistique sans diplôme particulier. Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite en Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peut(vent) être demandé(s). La maîtrise de l'outil informatique (logiciel de gestion de stock, échange de données informatisées -EDI-, ...) et des technologies de l'information et de la communication est exigée. La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être exigée.

Formation/Diplômes

- CQPI AGENT(E) LOGISTIQUE

Tendances d'évolution

Distribution et commerce de gros au niveau international impliquent :

- un développement de la gestion intégrée (et donc l'intégration d'outils informatiques globaux),
- une maîtrise de l'anglais logistique.

Autres appellations

- Agent / Agente technique du service des essences des armées
- Agréeur / Agréuse commerce de gros
- Animateur / Animatrice logistique
- Approvisionneur / Approvisionneuse logistique
- Assistant / Assistante d'exploitation logistique
- Assistant / Assistante logistique
- Chef de patrouille appui mouvement de l'armée
- Chef de quai logistique
- Chef de quai réception/expédition
- Chef de régulation ravitaillement de l'armée
- Chef de service logistique
- Chef d'équipe en entrepôt
- Chef d'escouade d'ensemble porte blindés
- Chef d'escouade régulation ravitaillement
- Chef magasinier / magasinière
- Conseiller / Conseillère logistique entrepôt
- Coordonnateur / Coordonnatrice logistique de distribution d'imprimés
- Logisticien / Logisticienne
- Répartiteur / Répartitrice de dépôt logistique
- Responsable gestionnaire des stocks
- Sous-officier / Sous-officière soutien pétrolier
- Superviseur / Superviseuse de ligne logistique
- Superviseur / Superviseuse d'opérations logistiques
- Technicien / Technicienne de dépôt garde-meubles
- Technicien / Technicienne en méthodes et exploitation logistique
- Technicien / Technicienne logistique
- Technicien / Technicienne logistique approvisionnements
- Technicien / Technicienne logistique avitaillement
- Technicien / Technicienne logistique entrepôt
- Technicien / Technicienne logistique humanitaire
- Technicien / Technicienne logistique responsable stocks
- Technicien / Technicienne logistique service expédition
- Technicien / Technicienne logistique service réception
- Technicien / Technicienne logistique transport
- Technicien / Technicienne responsable magasinage

Code ROME

N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique

Métiers proches

N1301 - Conception et organisation de la chaîne logistique
H1403 - Intervention technique en gestion industrielle et logistique
N3202 - Exploitation du transport fluvial
N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises
N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes

Référentiel d'activités et de compétences

DOMAINES D'ACTIVITÉS	ACTIVITÉS	COMPETENCES ATTENDUES	
APPROVISIONNEMENT & LOGISTIQUE	Gestion des stocks	Gérer les stocks et réaliser des inventaires	
	Approvisionnements	Déterminer les besoins en approvisionnements	
	Logistique / Transport	Réaliser une livraison, une expédition	
		Collecter, réceptionner, entreposer des produits	
		Conduire un véhicule	
		Contrôler la réalisation du processus logistique	
Formaliser une procédure logistique			
PLANIFICATION & PILOTAGE	Planification	Organiser et planifier une activité	
ADMINISTRATION & GESTION	Suivi administratif	Effectuer le suivi des commandes, la facturation et l'encaissement Etablir, suivre, mettre à jour des dossiers administratifs	
	Comptabilité	Réaliser une analyse comptable et financière	
JURIDIQUE & CONTRATS	Contrats	Vérifier le respect des clauses contractuelles	
APPRENTISSAGE & RESOLUTION DE PROBLEMES	Recherche et analyse d'informations	Rechercher l'information nécessaire à la résolution d'un problème	
	Résolution de problème	Résoudre des problèmes dans son domaine de responsabilité	
PERFORMANCE / ENGAGEMENT	Respect des objectifs	Comprendre et respecter les objectifs fixés	
	Réactivité / Engagement	Faire preuve de réactivité, adapter son comportement à des situations évolutives	
COLLABORATION	Expression / Communication orale	Communiquer en situation professionnelle dans une langue étrangère	
MANAGEMENT & ANIMATION	Animation d'équipe / Coordination	Animer une équipe, un groupe de travail	

A propos du référentiel d'activités et de compétences des métiers Textiles Mode Cuir

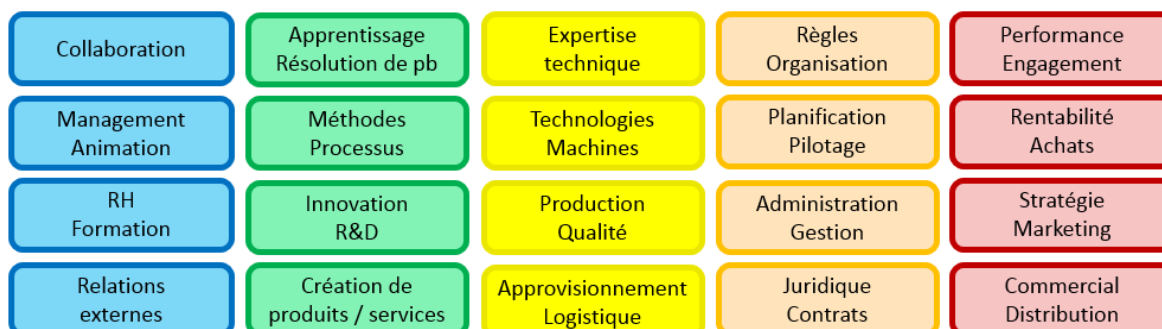
Le référentiel d'activités et de compétences des métiers Textiles Mode Cuir propose une architecture en **5 Axes, 20 Domaines, 80 Activités et 210 Compétences**. Il a été conçu comme un **langage commun** propre à développer la transversalité entre les métiers au sein d'une même branche et entre les branches.

- **Les Axes et les Domaines sont un point d'entrée fixe et interprofessionnel**, valable quelle que soit la filière, la branche ou l'entreprise.

5 AXES



20 DOMAINES D'ACTIVITES



- **Les Activités et les Compétences** sont davantage **contextualisées aux branches Textile Mode Cuir**, tout en étant exprimées dans des libellés suffisamment génériques pour les rendre interopérables / transférables à d'autres secteurs d'activité.
 - Les **80 Activités** sont définies par un **objectif opérationnel à atteindre**, ex. Organisation du travail.
 - Les **210 Compétences** sont définies comme le **moyen d'atteindre cet objectif**, ex. Organiser l'atelier et les postes de travail. Chaque compétence est une capacité à résoudre un problème dans un contexte professionnel donné ; elle s'exprime toujours par 1. Un verbe d'action, 2. Un résultat/livrable obtenu, 3. Un ensemble de savoirs professionnels à mobiliser, 4. Un bénéficiaire direct de la compétence.

Ce référentiel a **plusieurs finalités suivant ses utilisateurs** :

- **Au niveau des branches et de l'observatoire** : présenter de manière synthétique ce qui est attendu dans les différents métiers; identifier les mobilités professionnelles d'un métier à l'autre ou d'une branche à l'autre ;
- **Au niveau des entreprises** : servir de base de référence pour structurer leurs contenus et actions RH : fiches de postes, offres d'emplois, besoins en formation, entretiens professionnels, démarches de GPEC ;
- **Au niveau des salariés et des demandeurs d'emplois** : appréhender le contenu d'un métier de manière simple, sans jargon technique, afin de pouvoir se projeter en terme d'évolution professionnelle.

Méthodologie

Ce référentiel a été construit à partir de 4 sources de données :

- Les 256 fiches métiers historiques de l'Observatoire
- Les 59 fiches ROME / correspondantes
- 18 fiches CQP / CQPI
- Un travail réalisé par Unitex sur l'identification de 100 activités professionnelles principales dans les métiers Textile

L'ensemble de ces données a donné lieu à une analyse sémantique automatisée puis à une indexation dans une matrice commune afin d'opérer des regroupements par identification des activités et compétences proches ou de même nature.

Ainsi, d'un référentiel de 2300 activités et compétences hétérogènes, on obtient un référentiel structuré et homogène de 80 activités et 210 compétences, soit un taux de regroupement de 90%. On aboutit ainsi à un référentiel beaucoup plus transverse et partagé entre les métiers : de 12% de compétences transverses à 30%, et de 40% de compétences spécifiques (ie propres à un seul métier) à 10%.

Par rapport à une approche davantage descriptive et contextualisée, cette méthodologie offre les garanties suivantes :

- Une architecture robuste et pérenne : conçue comme universelle, ie adaptée à tout secteur d'activité et tout type d'entreprise, l'arborescence Axes / Domaines du référentiel ne changera pas si les métiers évoluent ; seules des compétences et éventuellement des activités pourront venir se rajouter dans ce cadre au fil du temps ;
- Une forte capacité de transversalité et de transférabilité : les activités et les compétences sont exprimées de la façon la plus générique possible afin que tout type de contexte professionnel puisse s'en emparer ;
- Un langage simple, accessible à tous, y compris à ceux qui ne font pas partie du métier ou de la branche concernés.

Cette méthodologie, inventée par Michel Authier, Michel Serres et Pierre Lévy, les inventeurs des Arbres de Connaissances, a été choisie par de nombreuses entreprises, branches professionnelles, universités et organismes paritaires. Elle a notamment été sélectionnée par la Direction Générale de Pôle Emploi pour opérer une transversalisation complète du ROME (projet en cours).