

Responsable Qualité

Description & Missions

Le/la responsable qualité organise et coordonne la mise en place de la qualité des produits et services, sur l'ensemble des process et structures de l'entreprise industrielle. Il/elle peut coordonner des démarches hygiène, sécurité et environnement. Il/elle peut également coordonner une équipe ou diriger un service et en gérer le budget.

Environnement & conditions de travail

Cet emploi/métier s'exerce en relation avec différents intervenants (production, méthodes, études, clients, fournisseurs, auditeurs, sous-traitants, ...). Peut impliquer des déplacements. L'activité varie selon le domaine (système qualité, assurance qualité, contrôle qualité, ...), les procédés de fabrication et le type de produits fabriqués. Le port d'équipements de Protection Individuelle -EPI- (blouse, gants, ...) peut être exigé.

Expériences

- Accessible avec un Master (Master recherche ou professionnel, diplôme d'ingénieur, ...) en qualité industrielle ou dans le secteur de l'entreprise. Il est également accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT) technique ou scientifique, complété par une expérience en industrie.

Formation/Diplômes

- CQPI - TECHNICIEN(NE) DE LA QUALITE
- INGENIEUR - CUIR
- INGENIEUR - TECHNOLOGIES, INNOVATION ET MANAGEMENT INTERNATIONAL TEXTILES (TIMTEX)
- INGENIEUR - TEXTILE
- LICENCE PRO - ECOCONCEPTION ET ENTRETIEN DES MATERIAUX TEXTILES

Tendances d'évolution

Face à l'internationalisation des marchés et des entreprises, les acteurs de la qualité doivent connaître différents cadres réglementaires internationaux et adapter leurs méthodes de travail et référentiels. Différents facteurs économiques transforment ce métier : la qualité est dorénavant vue comme un moyen d'optimiser les coûts et l'amélioration de la productivité globale. Le champ d'intervention des métiers de la qualité s'élargit vers le marketing et la distribution, par exemple, ce qui nécessite le développement de nouvelles méthodes et techniques.

Autres appellations

- Adjoint / Adjointe au responsable Qualité Sécurité Environnement -QSE- en industrie
- Animateur / Animatrice qualité industrie
- Assistant / Assistante qualité en industrie
- Assureur / Assureuse qualité industrie
- Auditeur / Auditrice qualité en industrie
- Chargé / Chargée d'affaires réglementaires et qualité en industrie cosmétique
- Chef du service audit-qualité en industrie
- Chef du service contrôle qualité en industrie
- Chef du service méthodes de contrôle qualité en industrie
- Directeur / Directrice contrôle qualité en industrie
- Directeur / Directrice qualité en industrie
- Expert / Experte métrologue
- Ingénieur / Ingénieure assurance qualité en industrie
- Ingénieur / Ingénieure assurance qualité fournisseurs en industrie
- Ingénieur / Ingénieure contrôle qualité en industrie
- Ingénieur / Ingénieure contrôle qualité fabrication
- Ingénieur / Ingénieure fiabilité qualité en industrie
- Ingénieur / Ingénieure méthodes qualité industrie
- Ingénieur / Ingénieure qualité en industrie
- Ingénieur qualitatif / Ingénieure qualitatienne management de la qualité en industrie
- Pharmacien / Pharmacienne assurance qualité industrielle
- Pharmacien / Pharmacienne contrôle qualité industrielle
- Pharmacien / Pharmacienne en pharmacovigilance
- Pilote qualité en système qualité en industrie
- Qualiticien / Qualiticienne management de la qualité en industrie
- Responsable assurance qualité achats en industrie
- Responsable assurance qualité clients industrie
- Responsable assurance qualité fournisseur en industrie
- Responsable assurance qualité groupe en industrie
- Responsable contrôle métrologie en industrie
- Responsable contrôle qualité en industrie
- Responsable d'analyse et de contrôle qualité en industrie
- Responsable de contrôle de production en électronique
- Responsable de contrôle non destructif en industrie
- Responsable de validation qualité en industrie
- Responsable du service qualité en industrie
- Responsable en qualité industrielle
- Responsable management de la qualité industrie
- Responsable qualification qualité en industrie
- Responsable qualité conformité réglementaire
- Responsable qualité en industrie
- Responsable Qualité Sécurité Environnement -QSE- en industrie
- Responsable service qualité industrielle
- Responsable système qualité industrie

Code ROME

H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle

Métiers proches

H1302 - Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels

H1501 - Direction de laboratoire d'analyse industrielle

Référentiel d'activités et de compétences

DOMAINES D'ACTIVITÉS	ACTIVITÉS	COMPÉTENCES ATTENDUES
EXPERTISE TECHNIQUE	Documentation technique	Rédiger une documentation technique
PRODUCTION & QUALITÉ	Contrôle qualité / Actions correctives	Détecter des défauts, proposer des actions correctives
MÉTHODES & PROCESSUS	Amélioration continue	Formaliser une procédure qualité
	Gestion de données	Réaliser une gestion documentaire
APPRENTISSAGE & RESOLUTION DE PROBLEMES	Recherche et analyse d'informations	Rédiger un document, faire preuve d'aisance rédactionnelle
MANAGEMENT & ANIMATION	Intégration / Cohésion équipe / Résolution conflits	Mobiliser et motiver une équipe
	Développement des compétences / Evaluation de la performance	Organiser et animer une formation
	Animation d'équipe / Coordination	Animer une équipe, un groupe de travail
RH & FORMATION	Communication interne	Concevoir des actions de sensibilisation et de communication interne
RELATIONS EXTERNES	Partenariats	Entretenir la relation avec les partenaires
	Conseil / Formation externe	Former, sensibiliser un public
RÈGLES & ORGANISATION	Reporting / Indicateurs	Analyser, exploiter des données et des indicateurs
PLANIFICATION & PILOTAGE	Consignes	Contrôler le respect des règles et des procédures
		Définir des règles HSE
		Transmettre des consignes ou des instructions (orales ou écrites)
	Planification	Organiser et planifier une activité
Pilotage d'activité, de projet	Piloter la gestion de la production	
	Piloter une activité, un projet	
ADMINISTRATION & GESTION	Direction / Organisation générale	Diriger une structure
	Comptabilité	Réaliser une analyse comptable et financière
RENTABILITÉ & MAÎTRISE DES COÛTS	Analyse des coûts / Rentabilité / Prix de revient	Contrôler les coûts et les délais de production
	Achats / Sous-traitance	Contrôler la qualité d'une prestation
COMMERCIAL & DISTRIBUTION	Prestation / Satisfaction / Fidélisation	Mettre en place des procédures et indicateurs de la satisfaction client

A propos du référentiel d'activités et de compétences des métiers Textiles Mode Cuir

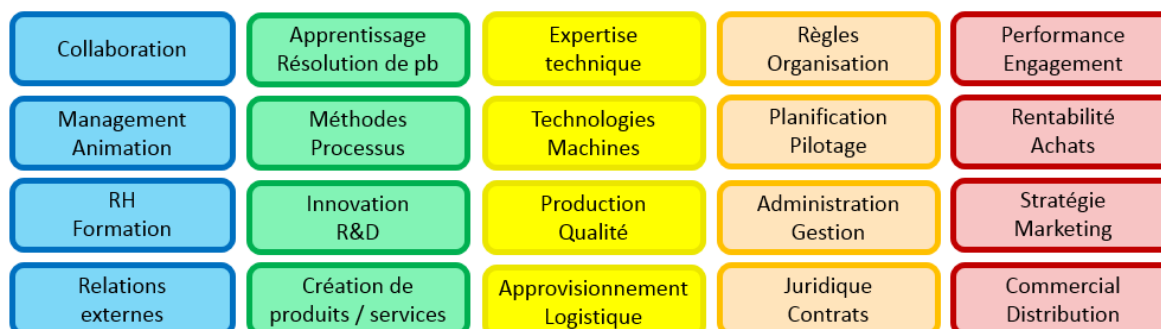
Le référentiel d'activités et de compétences des métiers Textiles Mode Cuir propose une architecture en **5 Axes, 20 Domaines, 80 Activités et 210 Compétences**. Il a été conçu comme un **langage commun** propre à développer la transversalité entre les métiers au sein d'une même branche et entre les branches.

- **Les Axes et les Domaines sont un point d'entrée fixe et interprofessionnel**, valable quelle que soit la filière, la branche ou l'entreprise.

5 AXES



20 DOMAINES D'ACTIVITES



- **Les Activités et les Compétences** sont davantage **contextualisées aux branches Textile Mode Cuir**, tout en étant exprimées dans des libellés suffisamment génériques pour les rendre interopérables / transférables à d'autres secteurs d'activité.
 - Les **80 Activités** sont définies par un objectif opérationnel à atteindre, ex. Organisation du travail.
 - Les **210 Compétences** sont définies comme le moyen d'atteindre cet objectif, ex. Organiser l'atelier et les postes de travail. Chaque compétence est une capacité à résoudre un problème dans un contexte professionnel donné ; elle s'exprime toujours par 1. Un verbe d'action, 2. Un résultat/livrable obtenu, 3. Un ensemble de savoirs professionnels à mobiliser, 4. Un bénéficiaire direct de la compétence.

Ce référentiel a **plusieurs finalités suivant ses utilisateurs** :

- **Au niveau des branches et de l'observatoire** : présenter de manière synthétique ce qui est attendu dans les différents métiers; identifier les mobilités professionnelles d'un métier à l'autre ou d'une branche à l'autre ;
- **Au niveau des entreprises** : servir de base de référence pour structurer leurs contenus et actions RH : fiches de postes, offres d'emplois, besoins en formation, entretiens professionnels, démarches de GPEC ;
- **Au niveau des salariés et des demandeurs d'emplois** : appréhender le contenu d'un métier de manière simple, sans jargon technique, afin de pouvoir se projeter en terme d'évolution professionnelle.

Méthodologie

Ce référentiel a été construit à partir de 4 sources de données :

- Les 256 fiches métiers historiques de l'Observatoire
- Les 59 fiches ROME correspondantes
- 18 fiches CQP / CQPI
- Un travail réalisé par Unitex sur l'identification de 100 activités professionnelles principales dans les métiers Textile

L'ensemble de ces données a donné lieu à une analyse sémantique automatisée puis à une indexation dans une matrice commune afin d'opérer des regroupements par identification des activités et compétences proches ou de même nature.

Ainsi, d'un référentiel de 2300 activités et compétences hétérogènes, on obtient un référentiel structuré et homogène de 80 activités et 210 compétences, soit un taux de regroupement de 90%. On aboutit ainsi à un référentiel beaucoup plus transverse et partagé entre les métiers : de 12% de compétences transverses à 30%, et de 40% de compétences spécifiques (ie propres à un seul métier) à 10%.

Par rapport à une approche davantage descriptive et contextualisée, cette méthodologie offre les garanties suivantes :

- Une architecture robuste et pérenne : conçue comme universelle, ie adaptée à tout secteur d'activité et tout type d'entreprise, l'arborescence Axes / Domaines du référentiel ne changera pas si les métiers évoluent ; seules des compétences et éventuellement des activités pourront venir se rajouter dans ce cadre au fil du temps ;
- Une forte capacité de transversalité et de transférabilité : les activités et les compétences sont exprimées de la façon la plus générique possible afin que tout type de contexte professionnel puisse s'en emparer ;
- Un langage simple, accessible à tous, y compris à ceux qui ne font pas partie du métier ou de la branche concernés.

Cette méthodologie, inventée par Michel Authier, Michel Serres et Pierre Lévy, les inventeurs des Arbres de Connaissances, a été choisie par de nombreuses entreprises, branches professionnelles, universités et organismes paritaires. Elle a notamment été sélectionnée par la Direction Générale de Pôle Emploi pour opérer une transversalisation complète du ROME (projet en cours).